

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Le condizioni generali di seguito descritte regolano l'acquisto a distanza mediante la biglietteria automatizzata del sito web raggiungibile alla URL <https://biglietteria.caribebay.it> e https://addons.caribebay.it/?lang_id=it (di seguito entrambe denominate congiuntamente o disgiuntamente "Sito") di titoli di accesso e servizi aggiuntivi a Caribe Bay. In particolare, l'offerta e la vendita dei titoli di accesso e servizi aggiuntivi ("Prodotti") attraverso il Sito configurano un contratto a distanza disciplinato dal Decreto Legislativo n. 206 del 2005 ("Codice del Consumo") al Capo I, titolo III, come modificato dal D. Lgs 21/2014 e dal Decreto Legislativo n. 70 del 2003, disciplina del commercio elettronico (cosiddetta "Direttiva E-Commerce").

1. DEFINIZIONE

1.1 Alle presenti condizioni generali trovano applicazione (senza distinzione tra l'utilizzo del singolare o del plurale) le seguenti definizioni:

- a) L'Ancora S.r.l.: è una società (di seguito anche "Caribe Bay") che opera nel settore dell'intrattenimento e che gestisce tra l'altro il Parco Acquatico tematizzato "Caribe Bay" (di seguito indicato anche come "Parco") e il Minigolf tematizzato "Caribbean Golf" (di seguito indicato anche come "Minigolf") siti nel comune di Jesolo (VE);
- b) BIGLIETTERIA AUTOMATIZZATA ticka 5.0 o successive versioni (di seguito anche "Biglietteria"): consente l'emissione di Prodotti nel rispetto della normativa corrente.
- c) CLIENTE: persona fisica o giuridica che acquista i Prodotti sul Sito di Caribe Bay sotto la vigenza delle presenti condizioni generali di vendita;
- d) CONSUMATORE: colui che acquista i Prodotti sul Sito di Caribe Bay sotto la vigenza delle presenti condizioni generali di vendita e che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- e) CONTRATTO DI VENDITA A DISTANZA: il contratto avente per oggetto titoli di accesso e/o servizi aggiuntivi offerti dalla Biglietteria del Sito al Consumatore o al professionista in uno schema di vendita di prodotti a distanza senza la presenza fisica di L'Ancora S.r.l. e del Consumatore, ossia solamente attraverso l'uso di strumenti di comunicazione a distanza sino alla conclusione del contratto stesso;
- f) PARTI: L'Ancora S.r.l. e il Cliente e/o Consumatore;
- g) PRODOTTI: identifica unitamente i Titoli di accesso e gli eventuali servizi aggiuntivi collegati al Titolo, quali possono essere il noleggio di posti ombrellone, cabana privé, l'acquisto di menù pranzo, ecc.
- h) SITO: coincide con gli indirizzi <https://biglietteria.caribebay.it> e https://addons.caribebay.it/?lang_id=it di proprietà di L'Ancora S.r.l. e gestiti dalla stessa;
- i) TITOLO DI ACCESSO (di seguito anche "Titolo"): il biglietto/l'abbonamento che legittima il Cliente ad accedere a Caribe Bay e/o al Caribbean Golf nel periodo e/o giorno sullo stesso specificato. Il Titolo deve considerarsi il mezzo fisico per beneficiare del servizio riguardante il tempo libero, vero e proprio oggetto del contratto concluso.

2. INFORMAZIONI AL CONSUMATORE

2.1 Laddove il contratto a distanza sia stipulato tra L'Ancora S.r.l. e un Consumatore, ai sensi dell'art. 49 del Codice del Consumo si forniscono di seguito le informazioni ritenute obbligatorie.

2.2 L'identità, la sede legale e i recapiti de L'Ancora S.r.l. quale fornitore Prodotti offerti in vendita sul Sito sono i seguenti:

L'Ancora S.r.l.

Sede legale: Via San Crispino, 12 - 35129 Padova (PD)

Capitale Sociale: Euro 100.000,00 i.v.

C.F. P.I.: 00117510289

Tel. +39 0421/371648

E-mail: customercare@caribebay.it

PEC: lancora.srl@legalmail.it

<https://biglietteria.caribebay.it> e https://addons.caribebay.it/?lang_id=it

2.3 La sede legale è assunta - anche ai sensi dell'art. 49, comma I, lettera (d) del Codice del Consumo - come indirizzo per la presentazione di un reclamo da parte del Consumatore.

2.4 L'Ancora S.r.l. risponderà ai reclami via e-mail e/o tramite telefono al più tardi entro 30 giorni lavorativi dal recepimento dello stesso.

2.5 Le diverse tipologie di Prodotti sono esibite direttamente sul Sito; il Cliente potrà visionarle prima di procedere con l'acquisto stesso.

2.6 L'Ancora S.r.l. si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni e i prezzi dei Prodotti, anche senza alcun preavviso. L'eventuale minor prezzo che dopo l'avvenuto acquisto da parte del Cliente fosse applicato da L'Ancora S.r.l. ai Prodotti della medesima tipologia acquistati, non farà sorgere alcun diritto al rimborso della differenza corrisposta. Le presenti Condizioni Generali di Vendita

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Termini e Condizioni". I Clienti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

3. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 La pubblicazione online delle presenti condizioni è intesa quale presentazione delle informazioni (ex art 49) su supporto durevole fornita al consumatore ex art 51 Codice del Consumo e per mezzo delle stesse L'Ancora S.r.l ottempera all'obbligo d'informazione cui è tenuta.

3.2 Le presenti condizioni non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi da L'Ancora S.r.l., nemmeno da quelli che dovessero essere presenti sul sito di Caribe Bay tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. L'Ancora S.r.l. non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti, Caribe Bay non effettua alcun controllo e/o monitoraggio, pertanto non è responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

4. ACQUISTO SUL SITO

4.1 Per portare a termine l'acquisto dei Prodotti attraverso il Sito, il Cliente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico che sarà inoltrato direttamente a Caribe Bay, seguendo la procedura guidata che di volta in volta comparirà sul Sito.

4.2 Prima dell'invio del modulo, al Cliente sarà chiesto di dare conferma della correttezza dei dati inseriti ed eventualmente in caso di errori potrà prontamente correggerli; inoltre, qualora il sistema rilevasse eventuali errori connessi all'omessa indicazione di campi obbligatori nel modulo, lo segnalerà in automatico.

4.3 A questo punto il Cliente potrà procedere al pagamento secondo le modalità di cui al successivo art. 5.

4.4 Caribe Bay invierà al Cliente all'indirizzo indicato in fase di registrazione un'e-mail riepilogativa dell'acquisto effettuato, ossia la conferma d'ordine.

4.5 L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di Consumatori sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni 18. In ogni caso, qualora l'utente decida di acquistare un Prodotto per un soggetto beneficiario minore di età e di cui non possiede la responsabilità genitoriale, finalizzando l'acquisto medesimo accetta e dichiara di liberare ed esonerare la società L'Ancora S.r.l. da ogni e qualsiasi responsabilità civile e penale che possa derivare da o in relazione all'acquisto medesimo.

4.6 Caribe Bay si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un utente con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti Condizioni Generali e/o le condizioni e i termini del Contratto e/o dei Regolamenti interni; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito, o bagarinaggio; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone ovvero che non abbiano inviato tempestivamente a Caribe Bay i documenti dalla stessa richiesti nell'ambito della procedura di pagamento o che le abbiano inviato documenti non validi.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI TITOLI DI ACCESSO E SERVIZI AGGIUNTIVI

5.1 L'addebito del totale dovuto sarà eseguito al momento della trasmissione dell'ordine a conclusione della procedura di pagamento.

5.2 Alla fine della transazione il Cliente riceverà un'e-mail, all'indirizzo indicato in fase di registrazione, di conferma dell'avvenuto pagamento, andato a buon fine.

5.4 Qualora fosse negata l'autorizzazione al pagamento, L'Ancora S.r.l. non potrà inviare i titoli d'accesso o i servizi aggiuntivi e, non sarà responsabile per un eventuale ritardo o per una mancata consegna.

6. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI TITOLI DI ACCESSO E SERVIZI AGGIUNTIVI

6.1 I Prodotti acquistati saranno consegnati al Cliente, previo pagamento dei costi dovuti, ma senza alcun onere aggiuntivo. In particolare, al termine del pagamento con Carta di Credito comparirà una pagina di conferma dell'ordine e verrà inoltrata un'email riepilogativa dell'acquisto effettuato. Sarà possibile stampare con l'ausilio di una normale stampante, in bianco e nero o a colori, i Titoli su foglio A4, validi e con regolare sigillo fiscale.

6.2 Il Cliente potrà presentarsi alla biglietteria con il Titolo sia in formato cartaceo che digitale.

6.3 Si precisa che il titolo di accesso non è in alcun caso e modo duplicabile, non saranno accettate copie stampate di Titoli che risultino già convalidati ai tornelli.02

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

7. CORRISPETTIVO E VALIDITA' DEI TITOLI DI ACCESSO E SERVIZI AGGIUNTIVI

7.1 I titoli di accesso a turno libero o data aperta hanno validità nel periodo indicato nel Titolo stesso, e in ogni caso solo per la stagione in corso per la quale fa fede la data di pagamento emessa sulla conferma Ordine.

7.2 In caso di eventuali cambiamenti dei costi o di altri elementi o circostanze che si ripercuotano sul prezzo, L'Ancora S.r.l. si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti.

7.3 Cli addetti alla biglietteria e alla sicurezza di L'Ancora S.r.l., possono rifiutare i Prodotti qualora questi risultino essere duplicati o rubati.

7.4 Eventuali fotocopie e/o frodi derivanti da un utilizzo improprio dello stesso saranno perseguibili a norma di legge e non imputabili a L'Ancora S.r.l.. L'Ancora S.r.l. non consentirà in nessun caso il godimento di Prodotti duplicati.

7.5 L'Ancora S.r.l. non è tenuta a sostituire il Titolo nell'eventualità in cui questo sia stato smarrito, perduto, deteriorato, danneggiato ovvero se il titolo d'accesso sia rubato o illeggibile in quanto non integro.

7.6 Il titolo d'accesso dev'essere conservato ed esibito in caso di controllo fiscale.

7.7 Con specifico riferimento al Titolo nominativo, quale l'abbonamento, al suo possessore, sarà richiesto la verifica della sua stessa identità mediante l'esibizione di un documento di riconoscimento valido e corredato di fotografia.

8. RESPONSABILITÀ E DIVIETI

8.1 Il Cliente prende atto e accetta che in tutti i casi di eventuale interruzione o sospensione del Sito, a qualsiasi causa imputabile, L'Ancora S.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'acquirente e/o di terzi per il mancato utilizzo e godimento dello stesso, del quale non garantisce la continuità; conseguentemente, il Cliente prende atto e accetta che non potrà svolgere nei confronti di L'Ancora S.r.l. alcuna richiesta di indennizzo e/o di risarcimento del danno.

8.2 I titoli di accesso non possono essere rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento professionale di attività commerciale ancorché non organizzata sotto forma d'impresa senza il consenso espresso di L'Ancora S.r.l. e comunque nel caso in cui L'Ancora S.r.l. ne vieti specificamente il trasferimento di titolarità in base a principi di nominatività o a fronte di promozioni destinate a determinati target di pubblico o mercati.

8.3 I titoli di accesso, inoltre, non possono costituire la ricompensa di manifestazioni a premio, rientranti o non nell'ambito di applicazione del DPR 430/2001 né di altre iniziative premiali o promozionali (quali, a titolo esemplificativo, competizioni o lotterie), salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta rilasciata da L'Ancora S.r.l.. Il Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli in violazione della presente disposizione e si obbliga a tenere L'Ancora S.r.l. indenne e manlevata da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

9. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

9.1 L'Ancora S.r.l. desidera informare il Cliente che, trattandosi di fornitura di servizi riguardanti le attività del tempo libero con data o periodo di esecuzione specifica, al Contratto, ai sensi dell'art. 55, co. 1 lett. b del D. LCS 206/05 e ss. mm. non trova applicazione il diritto di recesso di cui ex art 52 dello stesso.

9.2 Il Cliente, pertanto, non potrà esercitare alcun diritto di recesso sull'acquisto di qualsiasi Prodotto.

10. NON RIMBORSABILITÀ DEL TITOLO DI ACCESSO E PRENOTAZIONE VISITA/CONTINGENTAMENTO ACCESSI

10.1 Il Titolo, una volta acquistato, non potrà essere rimborsato per nessun motivo.

10.2 Le Parti concordano che i titoli di accesso oggetto del presente contratto non siano annullabili e quindi rimborsabili nemmeno qualora dovesse sopraggiungere una qualsivoglia tipologia e rango di provvedimento anche non legislativo, o si verifici un evento, che imponga/determini o renda prudente l'apertura posticipata ovvero la chiusura anticipata, sia essa temporanea o definitiva, di Caribe Bay. In caso di apertura posticipata ovvero di chiusura temporanea i titoli di accesso potrebbero essere liberamente utilizzati durante tutta la stagione di emissione.

10.3 Il biglietto pre-acquistato non garantisce l'accesso a Caribe Bay e/o Caribbean Golf che rimane subordinato alla capienza giornaliera massima imposta dalle Autorità ed alla selezione effettuata dalla Direzione e prevista dall'art. 6 del Regolamento Generale del Parco e dall'art.6 del Minigolf. La direzione si riserva di bloccare o limitare discrezionalmente gli accessi alle strutture, anche ma non unicamente, per non superare il numero massimo di persone autorizzate. Per avere info aggiornate quotidianamente sulle restrizioni degli accessi, si consiglia di visitare il sito web caribebay.it oppure i canali social del parco. In caso di chiusura o limitazione agli accessi, i titoli di accesso potranno essere liberamente utilizzati nell'intera stagione di emissione, ma non potranno mai essere rimborsati.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Per potere fruire del servizio di biglietteria on line è richiesto il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. Eu. 2016/679 e D.Lgs. 196/03 s.m.i.; il mancato consenso non potrà dare seguito al contratto di vendita.

11.2 Il Titolare del Trattamento è L'Ancora S.r.l., Via San Crispino, 12 - 35129 Padova (PD), email: customercare@caribebay.it

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

11.3 L'Ancora S.r.l. ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo email dpo@caribebay.it

11.4 I dati che trattiamo. L'Ancora S.r.l. provvede al trattamento dei dati forniti dall'utente al momento dell'utilizzo della piattaforma e-commerce e/o dell'acquisto dei Prodotti al fine rispettivamente di registrarsi alla piattaforma e/o permettere agli utenti di poter procedere all'acquisto dei Prodotti. Dati di navigazione raccolti. Automaticamente vengono raccolti e analizzati alcuni dati necessari per i sistemi informatici e per le procedure software preposte al funzionamento della piattaforma e la cui trasmissione è necessaria per il funzionamento della stessa. Cookie. Sono utilizzati cookie. Sulla pagina web è presente apposito banner in attuazione alle indicazioni del Carante per la Privacy. Per maggiori informazioni <https://www.caribebay.it/cookie-policy>

11.4 I dati personali vengono trattati con sistemi elettronici/informatici adottando tutte le misure di sicurezza volte a garantire il trattamento nel rispetto del Reg.EU. 2016/679, dei principi di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

11.5 Durata del Trattamento. I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti e comunque nel rispetto dei termini di legge.

11.6 Comunicazione dei dati. I dati personali potranno essere comunicati esclusivamente a:

- incaricati interni a L'Ancora S.r.l. nell'ambito delle relative mansioni,
- a soggetti terzi, quali società e/o consulenti, incaricati da L'Ancora S.r.l. per svolgere le attività correlate all'erogazione del servizio;
- a soggetti pubblici e/o privati allorché la comunicazione sia necessaria al corretto adempimento degli obblighi contrattuali sorti;
- a tutti i soggetti che hanno accesso in virtù di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati non sono soggetti a diffusione.

11.7 Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea.

11.8 Decisioni automatizzate. Fatto salvo quanto eventualmente indicato in specifiche informative non vi sono processi decisionali automatizzati che producono effetti sugli interessati.

11.9 Diritti dell'interessato. L'interessato potrà esercitare i propri diritti ai sensi degli artt. 15, 16,17,18, 20 e 21 Reg. EU 2016/679 e del D. Lgs. 101/2018, secondo cui ha diritto di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati trasmessi o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo, il diritto di proporre reclamo al Carante per il trattamento dei dati <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il diritto di chiedere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento; il diritto di opporsi e di conoscere, qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine. L'interessato, inoltre, ha il diritto alla portabilità dei dati.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Le presenti Condizioni e tutte le controversie riguardanti l'esecuzione, interpretazione e validità sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Tribunale di Padova.

12.2 Qualora il Cliente possa definirsi consumatore ex art. 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale spetta inderogabilmente al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicato nel territorio nazionale.

13. CONSIDERAZIONI FINALI

13.1 Il Cliente s'impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita e del regolamento di Caribe Bay e di Caribbean Colf. Una volta selezionato il Prodotto e confermato il relativo pagamento queste si intenderanno automaticamente comprese, accettate e sottoscritte.