

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

DATENSCHUTZERKLÄRUNG (DATENSCHUTZGESETZ – GVD NR. 196/2003, GEÄNDERT DURCH GVD NR. 101/2018 – VERORDNUNG (EU) 679/2016 „DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG“ – ART. 13 UND 14 –

GRUPPEN

Die Gesellschaft L'Anкора S.r.l. mit Sitz in Via San Crispino 12, 35129 Padua (PD, Italien), Ust-IdNr. 00117510289, informiert Sie in ihrer Eigenschaft als Verantwortlicher (im Folgenden „**Verantwortlicher**“ oder „**Gesellschaft**“) im Sinne des GvD Nr. 196/2003, geändert durch GvD Nr. 101/2018 (im Folgenden „**Datenschutzgesetz**“) sowie Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden „**DSGVO**“), dass Ihre Daten nach den Grundsätzen der Verarbeitung nach Treu und Glauben, Rechtmäßigkeit und Transparenz unter Einhaltung der unten aufgeführten Zwecke und Methoden verarbeitet und im erforderlichen Umfang sowie mit der erforderlichen Genauigkeit für die Verarbeitung erhoben werden. Der Verantwortliche kann unter der folgenden Adresse erreicht werden: customercare@caribebay.it.

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer; DPO): dpo@caribebay.it, an den Sie sich schriftlich wenden können, um Ihre Rechte gemäß Art. 15 ff. DSGVO wahrzunehmen.

1. Kategorien der verarbeiteten Daten

Der Verantwortliche verarbeitet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Daten, die der Nutzer für den Kauf von Eintrittskarten für Gruppen zur Verfügung stellt: Gruppenname, Telefon, E-Mail, Fax, Adresse, Rechnungsdaten (falls verlangt) einschließlich zertifizierter E-Mail-Adresse (PEC), Gruppenleiter und entsprechende Mobiltelefonnummer, Liste der Teilnehmer. Bitte geben Sie keine Gesundheitsdaten in das Formular ein. Sollten sie dennoch eingegeben werden, werden sie vom Verantwortlichen gelöscht und in keiner Weise verarbeitet.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

- a) Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO beim Kauf von Eintrittskarten für Gruppen und Verwaltung damit verbundener Aktivitäten, die sich aus bestehenden Beziehungen mit Ihnen ergeben.
- b) Erfüllung rechtlicher oder behördlicher Verpflichtungen, gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO.
- c) Wahrung des berechtigten Interesses der Gesellschaft gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

3. Art der Bereitstellung von Daten

Die Bereitstellung der Daten für die in den vorstehenden Punkten a), b) und c) genannten Zwecke ist obligatorisch, um auf die angebotene Dienstleistung zugreifen zu können. Die Weigerung, Daten für die oben genannten Zwecke zur Verfügung zu stellen, führt dazu, dass der Zugriff auf den gegenständlichen Dienst nicht möglich ist.

4. Art der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mithilfe von EDV-gestützten Instrumenten unter Einhaltung der Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten und insbesondere der geeigneten technischen und organisatorischen Vorkehrungen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DSGVO sowie aller Vorsichtsmaßnahmen, die die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten gewährleisten.

5. Kategorien von Datenempfängern

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht offengelegt, es sei denn, dies ist durch ein Gesetz oder eine Verordnung oder durch EU-Recht vorgeschrieben.

Ihre personenbezogenen Daten können ausschließlich zu den oben genannten Zwecken an die folgenden Personen oder Kategorien von Personen weitergegeben werden:

- a) Dritte und Drittunternehmen, die Dienstleistungen für den Verantwortlichen erbringen, z. B. die Verwaltung des Informationssystems und der Telekommunikationsnetze (einschließlich E-Mail) oder Zusendung von kommerziellen Mitteilungen nach Kaufabschluss usw.;
- b) Büros, Unternehmen oder Freiberufler im Rahmen von Hilfs- und Beratungsbeziehungen;
- c) Call-Center für die Kundenbetreuung;
- d) Zuständige Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

In Bezug auf die in den Punkten a), b) und c) genannten Kategorien von Personen verpflichtet sich der Verantwortliche, nur Dienstleister einzusetzen, die angemessene Maßnahmen zur Datenschutzgewährleistung getroffen haben, indem er sie, sofern dies nach den geltenden Rechtsvorschriften erforderlich ist, im Sinne von Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter benennt. Die in Punkt d) genannten Personen verarbeiten Ihre Daten hingegen als eigenständige Verantwortliche. Die Liste der Auftragsverarbeiter liegt beim Verantwortlichen vor und kann von der betroffenen Person auf Anfrage eingesehen werden.

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

Ihre Daten werden zudem ausschließlich zu den oben genannten Zwecken vom Personal des Unternehmens verarbeitet, das vom Verantwortlichen gemäß Art. 29 DSGVO ausdrücklich ermächtigt und beauftragt wurde.

6. Speicherfrist

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden so lange verarbeitet und gespeichert, wie es für die Verfolgung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist, und in jedem Fall für einen Zeitraum von höchstens 10 Jahren ab Abschluss des vertraglichen und/oder kommerziellen Verhältnisses. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine Notwendigkeit für eine weitere Speicherung zu Zwecken der Verteidigung bei Gerichtsverfahren besteht. Die Listen der Gruppenteilnehmer werden spätestens bis zum Ende der Saison, in der sie versandt wurden, aufbewahrt.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer

Der Verantwortliche beabsichtigt nicht, Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union/EWR zu übertragen. In jedem Fall stellt der Verantwortliche sicher, dass solche Übermittlungen in Übereinstimmung mit spezifischen Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 DSGVO genehmigt wurden, oder in Länder erfolgen, die nach Ansicht der Europäischen Kommission laut den Bestimmungen von Art. 44 ff. DSGVO ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten. Beliebige Abweichungen von den oben genannten Bestimmungen werden nur in Übereinstimmung mit Art. 49 DSGVO vorgenommen. Die erhobenen Daten werden nicht offengelegt.

8. Rechte der betroffenen Person

Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihre Rechte jederzeit und bei Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Art. 15 ff. DSGVO ausüben können. Dies umfasst unter anderem:

- Das Recht auf Auskunft darüber, ob personenbezogene Daten vorhanden sind, die Sie betreffen, und das Recht auf deren Übermittlung in verständlicher Form.
- Das Recht auf Aktualisierung, Berichtigung oder Ergänzung Ihrer Daten.
- Das Recht auf Löschung Ihrer Daten innerhalb der gesetzlich zulässigen Fristen.
- Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu widersprechen.
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung bei Verstößen, das Recht auf Berichtigung oder das Recht auf Widerspruch.
- Das Recht auf Übertragbarkeit der elektronisch verarbeiteten Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags bereitgestellt wurden.
- Das Recht auf Widerruf der Einwilligung über die Verarbeitung Ihrer Daten, sofern vorgesehen.
- Das Recht auf menschliche Maßnahmen durch den Verantwortlichen im Falle eines vollständig automatisierten Profilings zur Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung.

Wenn dies für zweckmäßig erachtet wird, kann eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde eingereicht werden. Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich per Einschreiben mit Rückschein oder durch eine Mitteilung an die oben genannten Adressen an den Verantwortlichen wenden.