

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (CODICE DELLA PRIVACY D. LGS. 196/2003 COME NOVELLATO DAL D. LGS. 101/2018 - REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – ART. 13 E 14 –

GRUPPI

L'Ancora s.r.l., con sede legale in via San Crispino, 12 - 35129 Padova (PD), P.IVA 00117510289, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, **"Titolare"** o **"Società"**), La informa ai sensi del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 (di seguito, **"Codice Privacy"**) e degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, **"GDPR"**) che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento. Potrà contattare il Titolare al seguente indirizzo customer@caribebay.it. I dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati, RPD o DPO Data Protection Officer, sono i seguenti: dpo@caribebay.it, scrivendo al quale potrà esercitare i diritti contemplati dall'art. 15 e ss. del GDPR.

1. Categorie di dati trattati

Il Titolare tratterà la seguente categoria di dati personali:

- Dati forniti dall'utente per l'acquisto dei biglietti di ingresso per gruppi: nome del gruppo, telefono, mail, fax, indirizzo, dati di fatturazione (se richiesta) ivi compresa la pec, capogruppo e relativo numero di cellulare, elenco dei partecipanti. Si prega di non inserire nel modulo dati di salute; qualora siano comunque inseriti, il Titolare provvederà a cancellarli e non li tratterà in alcun modo.

2. Finalità e basi giuridiche

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi precontrattuali e contrattuali in fase di acquisto dei biglietti di ingresso per gruppi e gestire attività correlate derivanti dai rapporti in essere con Lei, ai sensi dell'art 6, par 1, lett. b) GDPR;
- b) adempiere ad obblighi legali o regolamentari, ai sensi dell'art 6, par 1, lett. c) GDPR;
- c) perseguire un legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art 6, par 1, lett. f) GDPR.

3. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle precedenti lettere a), b) e c) è obbligatorio per accedere al servizio offerto. L'eventuale rifiuto di conferire i dati in relazione alle predette finalità comporta l'impossibilità di accedere al servizio stesso.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche ed organizzative adeguate di cui all'art. 32, par. 1 GDPR, nonché con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

5. Categorie di destinatari di dati

I Suoi dati personali non saranno oggetti di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- a) soggetti e società terze che forniscono servizi al Titolare, quali - a titolo esemplificativo - la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica) a seguito della conclusione dell'acquisto, l'invio di comunicazioni commerciali, ecc.;
- b) studi, società o professionisti nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- c) call center per customer care;
- d) autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge.

La informiamo che, in relazione alle categorie di soggetti di cui alle lettere a), b) e c), il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a soggetti che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, provvedendo a nominarli, laddove richiesto dalla normativa vigente, Responsabili del Trattamento ex art. 28 GDPR. I soggetti di cui alla lettera d), invece, tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari del Trattamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile presso il Titolare e l'interessato potrà prenderne visione su richiesta.

I Suoi dati, inoltre, verranno trattati esclusivamente per le finalità di cui sopra, da parte del personale aziendale dipendente appositamente autorizzato e istruito dal Titolare ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

CARIBE BAY

THEMED WATERPARK VENICE

6. Periodo di conservazione

I dati personali forniti personalmente da Lei saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in ogni caso, per un periodo massimo di 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale e/o commerciale, dopo il quale i dati saranno cancellati o resi anonimi, sempre che non sussista la necessità di conservazione ulteriore per finalità di difesa in giudizio. Le liste dei partecipanti del gruppo verranno conservate non oltre la fine della stagione in cui sono state inviate.

7. Trasferimento di dati personali verso Paesi Terzi

Il Titolare non intende trasferire i dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, il Titolare assicura che eventuali trasferimenti di tal genere avverranno nel rispetto di specifiche Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR o verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, in conformità a quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR. Eventuali deroghe a quanto sopra avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR. I dati raccolti non sono soggetti a diffusione.

8. Diritti riconosciuti all'interessato

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, potrà esercitare i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss. GDPR, quali:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, oppure richiedere la rettifica o l'opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.
- in ipotesi di profilazione interamente automatizzata, ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.

Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Per esercitare i Suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una raccomandata A/R oppure una comunicazione agli indirizzi sopra riportati.